

سجل أعطال الشبكة

فى الفترة من 1 / 7 / 2018 حتى 30 / 9 / 2018 م

طنطا	الجامعة
الزراعة	الكلية
أ.د/ حازم محمد ربيع أمين	مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات
Hazem.abdellatief@agr.tanta.edu.eg	البريد الإلكتروني لمدير الوحدة

39	اجمالى عدد الاعطال التى تم تسجيلها
39	اجمالى عدد الاعطال التى تم حلها
24 ساعة	متوسط زمن الاستجابة لحل الاعطال

م	تاريخ حدوث العطل	توصيف العطل	الجهة التي لديها العطل	تاريخ حل العطل	القائم بحل العطل
1	2018 / 7 / 2	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالدراسات العليا	الدراسات العليا	2018 / 7 / 2	م / محمد حسن
2		تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالطلاب	شئون الطلاب		
3	2018 / 7 / 4	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	مكتب أ.د/ عادل خطاب	2018 / 7 / 4	م / محمد حسن
4	2018 / 7 / 11	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	مكتب مدير وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب	2018 / 7 / 11	م / محمد حسن
5	2018 / 7 / 14	تم تغيير LAN CARD و الجهاز يعمل بصورة جيدة	وحدة الأزمات و الكوارث	2018 / 7 / 14	م / محمد حسن
6		تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	بمكتب وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث		
7		بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	وحدة الخريجين		
8		بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	العلاقات الثقافية		
9	2018 / 7 / 17	وجد بطء في خدمة الانترنت بشكل عام و تم عمل ريستارت للسويتشات و ابلاغ الجامعة بذلك	امين الكلية	2018 / 7 / 17	م / محمد حسن

م / محمد حسن	2018 / 7 / 17	شئون اعضاء هيئة التدريس	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	2018 / 7 / 17	10
م / محمد حسن	2018 / 7 / 20	وحدة ضمان الجودة	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	2018 / 7 / 20	11
م / محمد حسن	2018 / 7 / 25	مدرج ب بالدور الأرضى	تم تغيير RJ45 للكابل الواصل بين نقطة الانترنت و الجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	2018 / 7 / 25	12
م / محمد حسن	2018 / 7 / 29	نادى تكنولوجيا المعلومات	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	2018 / 7 / 29	13
م / محمد حسن		رعاية الشباب	تم تغيير RJ45 للكابل الواصل بين نقطة الانترنت و الجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة		14
م / محمد حسن	2018 / 7 / 30	مدير مكتب الشؤون الادارية	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	2018 / 7 / 30	15
م / أشرف على	2018 / 8 / 1	مكتب د/ هناء عاطف نسيم	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	2018 / 8 / 1	16
م / أشرف على	2018 / 8 / 2	عميد الكلية	تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	2018 / 8 / 2	17
م / محمد حسن	2018 / 8 / 4	الانتاج الحيوانى	تم وضع static IP على الجهاز الخاص بقسم الانتاج الحيوانى	2018 / 8 / 4	18
م / محمد حسن	2018 / 8 / 6	مكتب الدراسات العليا	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	2018 / 8 / 6	19

م / محمد حسن		الحسابات	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	20
م / محمد حسن	2018 / 8 / 11	العلاقات الثقافية	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	21
م / محمد حسن	2018 / 8 / 11	شئون الطلاب	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	22
م / أشرف على	2018 / 8 / 13	نادى تكنولوجيا المعلومات	تم عمل ريستارت للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة	23
م / أشرف على		المكتبة الرقمية	تم تغيير LAN CARD و الجهاز يعمل بصورة جيدة	24
م / أشرف على		مكتب رئيس قسم الوراثة	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	25
م / محمد حسن	2018 / 8 / 14	قسم الهندسة الزراعية	تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	26
م / محمد حسن	2018 / 8 / 16	وحدة ضمان الجودة	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	27
م / محمد حسن		سكرتارية عميد الكلية	تم عمل ريستارت للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة	28
م / محمد حسن	2018 / 8 / 20	قسم وقاية النبات	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	29
م / محمد حسن	2018 / 8 / 22	مكتب د/ طارق ذكى فودة	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	30

م / محمد حسن		الاستحقاقات	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	31	
م / محمد حسن		الوحدة الحاسوبية	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالمرتببات	32	
م / محمد حسن	2018 / 8 / 25	مكاتب الدور الثالث	وجد بطء فى خدمة الانترنت بشكل عام و تم عمل ريستارت للسويتشات و ابلاغ الجامعة بذلك	2018 / 8 / 25	33
م / محمد حسن	2018 / 9 / 2	مكتب د/ عاطف ابو عجيلة	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	2018 / 9 / 2	34
م / محمد حسن	2018 / 9 / 5	مكتب مدير العلاقات العامة	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	2018 / 9 / 5	35
م / محمد حسن	2018 / 9 / 8	نادولوجيا المعلوماتى تكن	وجد بطء فى خدمة الانترنت بشكل عام و تم عمل ريستارت للسويتشات و ابلاغ الجامعة بذلك	2018 / 9 / 8	36
م / محمد حسن	2018 / 9 / 11	مكتب محامى الكلية	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	2018 / 9 / 11	37
م / محمد حسن	2018 / 9 / 14	مكتب د / عبد الناصر الزعويلى	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	2018 / 9 / 14	38